

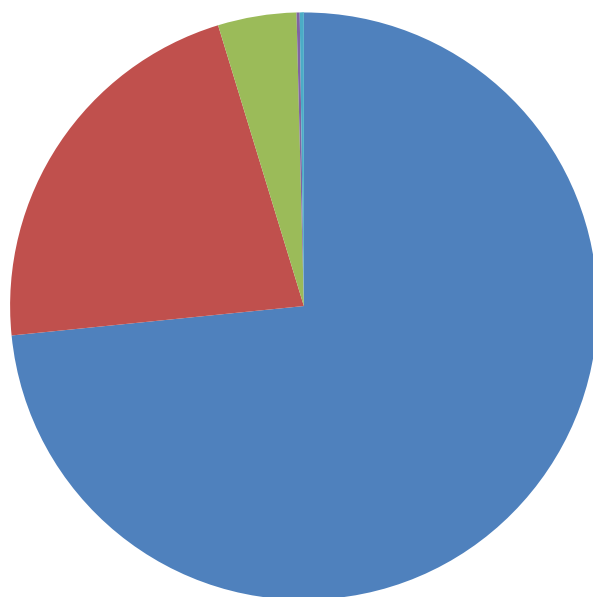
แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ระบบรับสมัครออนไลน์ หลักสูตร นตท. ในส่วนของ ตร.
ประจำปีการศึกษา 2562

■ กลุ่มบุคคลภายนอก (เพศชาย) จำนวน 25,671 ราย

1. ท่านพอใจมากน้อยแค่ไหนในการใช้ระบบรับสมัครทางอินเทอร์เน็ตแทนการสมัครประเภทอื่นๆ

- คะแนน 5 มากที่สุด จำนวน 18,844 ราย คิดเป็นร้อยละ 73.41
- คะแนน 4 มาก จำนวน 5,614 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.87
- คะแนน 3 ปานกลาง จำนวน 1,109 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.32
- คะแนน 2 น้อย จำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.19
- คะแนน 1 น้อยที่สุด จำนวน 56 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.22
- **คะแนนเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5 คะแนน) คือ 4.68**

แผนภูมิวงกลม



■ มากที่สุด ■ มาก ■ ปานกลาง ■ น้อย ■ น้อยที่สุด

2. ข้อเสนอแนะ

- เข้ายุ่งยาก
- น่าจะเลือกที่สอบได้
- ควรประกาศสถานที่สอบให้เร็วกว่านี้
- ควรบอกวันสอบให้เร็วกว่านี้
- ควรให้ข้อมูลครอบคลุมมากกว่านี้
- เข้าไปน้อย
- ควรทำเว็บให้ดีกว่านี้

แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ระบบรับสมัครออนไลน์ หลักสูตร นตท. ในส่วนของ ตร.
ประจำปีการศึกษา 2562 (ต่อ)

3. ท่านรู้ข่าวการสมัครจากไหน

- เว็บไซต์ จำนวน 23,746 ราย
- หนังสือพิมพ์ จำนวน 284 ราย
- โทรทัศน์ จำนวน 293 ราย
- ช่องทางอื่น ๆ มีดังนี้
 - กิจกรรมแนะแนวของโรงเรียน
 - โรงเรียนกวดวิชา
 - คนในครอบครัว
 - ครู อาจารย์
 - เพื่อน คนรู้จัก
 - สื่อ Social Media ต่าง ๆ เช่น Facebook, Line เป็นต้น
 - ข้อความ SMS (Short Message Service)
 - เว็บไซต์ www.youtube.com

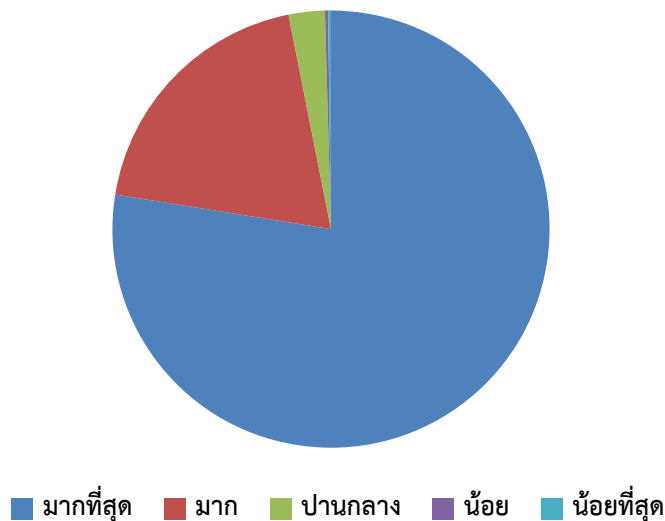
แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ระบบรับสมัครออนไลน์ หลักสูตร นตท. ในส่วนของ ตร.
ประจำปีการศึกษา 2562 (ต่อ)

■ กลุ่มข้าราชการตำรวจ จำนวน 4,878 ราย

1. ท่านพอใจมากน้อยแค่ไหนในการใช้ระบบสมัครทางอินเทอร์เน็ตแทนการสมัครประเภทอื่นๆ

- คะแนน 5 มากที่สุด จำนวน 3,782 ราย คิดเป็นร้อยละ 77.53
- คะแนน 4 มาก จำนวน 944 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.35
- คะแนน 3 ปานกลาง จำนวน 130 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.67
- คะแนน 2 น้อย จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.25
- คะแนน 1 น้อยที่สุด จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.21
- **คะแนนเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5 คะแนน) คือ 4.74**

แผนภูมิวงกลม



2. ข้อเสนอแนะ

- ควรทำหน้าเว็บไซต์ให้ค้นหาได้ง่ายกว่านี้
- ควรให้พิมพ์บัตรประจำตัวสอบเร็วกว่านี้
- ควรประกาศดูคะแนนสอบข้อเขียน
- สอบถามข้อมูลเยอะเกินไป
- ควรประกาศสถานที่สอบให้เร็วขึ้น
- ควรเพิ่มช่องทางการชำระเงิน
- มีการประชาสัมพันธ์น้อยเกินไป
- ควรเพิ่มสถานที่สอบให้กระจายไปทั่วประเทศ
- ควรประกาศผลสอบทาง SMS
- ระยะเวลาในการรับสมัครสั้นเกินไป

แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ระบบรับสมัครออนไลน์ หลักสูตร นตท. ในส่วนของ ตร.
ประจำปีการศึกษา 2562 (ต่อ)

3. ท่านรู้ข่าวการสมัครจากไหน

- เว็บไซต์ จำนวน 4,629 ราย
- หนังสือพิมพ์ จำนวน 81 ราย
- โทรทัศน์ จำนวน 49 ราย
- ช่องทางอื่น ๆ มีดังนี้
 - ครูฝึก ครูผู้สอน
 - ศูนย์ฝึกอบรม
 - เพื่อน คนรู้จัก
 - คนในครอบครัว
 - สื่อ Social Media ต่าง ๆ เช่น Facebook, Line เป็นต้น

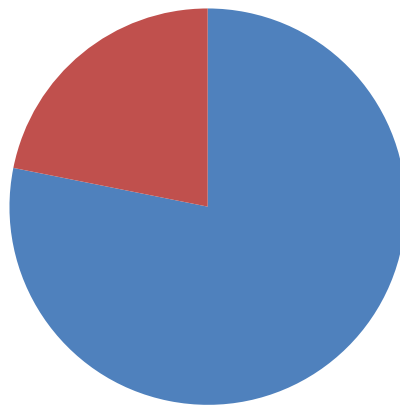
แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ระบบรับสมัครออนไลน์ หลักสูตร นตท. ในส่วนของ ตร.
ประจำปีการศึกษา 2562 (ต่อ)

■ กลุ่มบุคคลภายนอก โครงการพิเศษภาคใต้ (ชาวไทย-พุทธ) จำนวน 89 ราย

1. ท่านพอใจมากน้อยแค่ไหนในการใช้ระบบรับสมัครทางอินเทอร์เน็ตแทนการสมัครประเภทอื่นๆ

- คะแนน 5 มากที่สุด จำนวน 71 ราย คิดเป็นร้อยละ 79.78
- คะแนน 4 มาก จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.73
- คะแนน 3 ปานกลาง จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.49
- คะแนน 2 น้อย จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.00
- คะแนน 1 น้อยที่สุด จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.00
- **คะแนนเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5 คะแนน) คือ 4.75**

แผนภูมิวงกลม



■ มากที่สุด ■ มาก ■ ปานกลาง ■ น้อย ■ น้อยที่สุด

2. ข้อเสนอแนะ

- ระบบมักจะล่มเมื่อมีผู้ใช้งานจำนวนมาก
- ควรใช้เลขประจำตัวสอบในการตรวจสอบผล
- ควรจัดหาสถานที่สอบของแต่ละภาค
- ควรทำเว็บให้เหมาะสมกับโทรศัพท์มือถือ

3. ท่านรู้ข่าวการสมัครจากไหน

- เว็บไซต์ จำนวน 84 ราย
- หนังสือพิมพ์ จำนวน 1 ราย
- โทรทัศน์ จำนวน 0 ราย
- ช่องทางอื่น ๆ มีดังนี้

- คนในครอบครัว

- สื่อออนไลน์

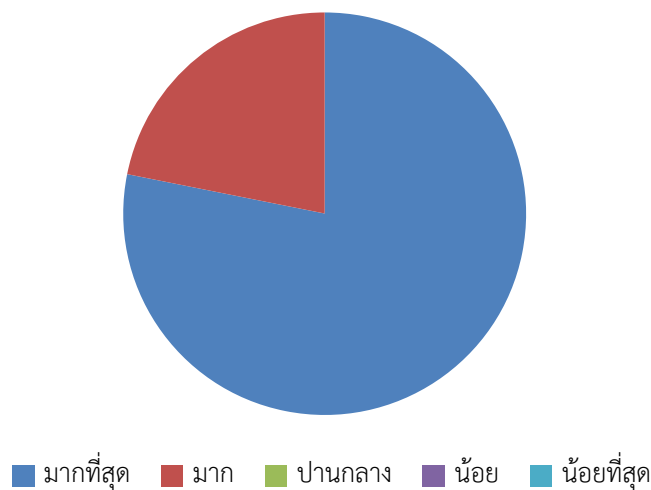
แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ระบบรับสมัครออนไลน์ หลักสูตร นตท. ในส่วนของ ตร.
ประจำปีการศึกษา 2562 (ต่อ)

■ กลุ่มบุคคลภายนอก โครงการพิเศษภาคใต้ (ชาวไทย-มุสลิม) จำนวน 183 ราย

1. ท่านพอใจมากน้อยแค่ไหนในการใช้ระบบสมัครทางอินเทอร์เน็ตแทนการสมัครประเภทอื่นๆ

- คะแนน 5 มากที่สุด จำนวน 143 ราย คิดเป็นร้อยละ 78.14
- คะแนน 4 มาก จำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.86
- คะแนน 3 ปานกลาง จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.00
- คะแนน 2 น้อย จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.00
- คะแนน 1 น้อยที่สุด จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.00
- **คะแนนเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5 คะแนน) คือ 4.78**

แผนภูมิวงกลม



2. ข้อเสนอแนะ

- ปรับปรุงการแจ้งข่าวสารให้รวดเร็วขึ้น
- ควรมีแนวข้อสอบมากกว่านี้
- เวลาในการรับสมัครน้อยเกินไป
- ควรทำให้สามารถตรวจคะแนนจากเว็บไซต์ได้

3. ท่านรู้ข่าวการสมัครจากไหน

- เว็บไซต์ จำนวน 175 ราย
- หนังสือพิมพ์ จำนวน 0 ราย
- โทรทัศน์ จำนวน 0 ราย
- ช่องทางอื่น ๆ มีดังนี้
 - คนในครอบครัว
 - บุคลากรของโรงเรียน
 - เพื่อน
 - สื่อออนไลน์